

heronOS Sales Training für KI-basierte Digitale Fachkräfte

Inhalt

Sales Training Ablauf:.....	2
Checkliste für Schnellmerker: Was Kunden wirklich interessiert.....	4
ABLAUF PITCH.....	5
1. Wie du startest & das Gespräch öffnest	5
2. Kurze Erklärung: Was ist heronOS?	5
3. Warum heronOS? (Die USPs auf einen Blick)	5
4. Wie sieht das im Alltag aus? (Story & Beispiele)	5
5. So kalkulierst du den Nutzen (Musterkalkulation Telefonzentrale)	6
6. Call-to-Action	6
Schlussatz für den Alltag:.....	6
Referenzen:	6
E-Mail Allgemeingültig:.....	7
E-Mail IT First Level Support.....	8
E-Mail IT First Level Support.....	8
E-Mail für größere Kunden mit persönlichem Kontakt (+ Pitch Anhang).....	9
Komplexe Einwandbehandlung	11
Fragen & Antworten ganz praxisnah	13

Sales Training Ablauf:

1. Kurze Produktschulung (hands-on!) – LIVE >> **KALENDER**

- **Live-Demo nutzen:** Jede:r Sales-Mitarbeiter sollte den Avatar/digitalen Kollegen mindestens einmal selbst getestet haben (Web, Telefon).
- **Selbst ausprobieren:** Jeder Mitarbeiter trainiert einmal ein FAQ ins System ein, z.B. eine neue Frage/Antwort ergänzt im Dialogeditor – damit die Hemmschwelle weg ist.
- **Test-Anruf durchführen:** Jeder sollte erleben, wie der digitale Kollege ans Telefon geht.
- **Einmal selbst zwischen Kanälen wechseln:** z.B. Chatbot vs. Telefonline vs. E-Mail-Bot. **LIVECASE + RUFNUMMER**

2. Argumentation & Nutzenübungen

- **Rollenspiele:** Mindestens zwei Übungsgespräche pro neuer Mitarbeiter – einmal in der Rolle des skeptischen KMU-Kunden, einmal als Großkunde.
- **Elevator Pitch üben:** Jeder Sales-Mitarbeiter sollte in **60 Sekunden** erklären können, was das Produkt ist und warum es für KMU Sinn macht.
- **ROI-Argumentation:** Beispielrechnungen (wie im Leitfaden) erklären, Wettbewerber-Vergleich einmal üben (z.B. warum heronOS schneller, günstiger, sicherer als US-Alternativen?).

3. Einwände parieren

- **Einwandsammlungen & Antworten auswendig lernen:** Wer die häufigsten Sorgen/Einsprüche schnell und locker beantworten kann, verkauft selbstbewusster.
- **Jeder übt, sympathisch & einfach zu erklären, nicht technisch zu werden!** (z.B. Du brauchst keine IT-Fachleute und kein großes Projekt, um zu starten...)

4. Soft Skills & Vertrauensaufbau

- **Aktiv zuhören:** Trainiere mit deinem Team, wie man durch kluges Nachfragen die echten Probleme und Wünsche des Kunden herausfindet.
- **Fragenkatalog anwenden:** Alle sollten den „Bedarfs-Fragebogen“ aus dem Trainingsleitfaden im Schlaf können und eigenständig branchenspezifisch anpassen können.

5. Referenz-Storytelling

- **Erfolgsgeschichten auswendig kennen** (z.B. das Autohaus, das 35% mehr Termine mit KI gewinnt, oder das Callcenter, das 45.000€ spart).

- Im Gespräch locker und mit Vergleich zu echten Menschen/Alltag nutzen („Ein Kollege, der nie müde wird, machen wir für Sie einsatzbereit wie einen neuen Mitarbeiter – nur halt digital und günstiger.“).

6. Tools & Materialien kennen

- **Preislisten, Rate Card und ROI-Blätter** [LINK](#)
- Zugang zum Demo-System & schnellen Angebotstools (z. B. simple Kalkulation am iPad/PC direkt beim Kunden simulieren). [LINK](#)
- FAQ und technische Schnellantworten als Nachschlagewerk (digital oder Print). [LINK](#)

7. Regelmäßige Updates & Q&A-Runden

- **Wöchentliche Quick-Calls:** Was lief gut, wo gab es Stolpersteine? Lernen in der Gruppe aus echten Kundensituationen.
- **Neuheiten-Shorts:** Kleine interne Updates, wenn sich am Produkt oder rechtlichen Rahmen (z.B. DSGVO, Cloud) etwas ändert.
- **REGELTERMIN**

Checkliste für Schnellmerker: Was Kunden wirklich interessiert

(Nutzerfreundlich & zum Ausdrucken für die Jackentasche)

Technik & Integration

- ☑ Läuft ohne große IT, sofort einsatzbereit
- ☑ Kommt mit allen Standard-Telefonanlagen klar (wie ein Mitarbeiter – Nebenstelle reicht)
- ☑ Kann an Chat, Mail, Webseite, Ticketsystem andocken
- ☑ Bedienung & Einarbeitung wie bei echten Menschen, nur weniger fehleranfällig

Datenschutz & Sicherheit

- ☑ Daten in Deutschland/EU, strengste Compliance & Zertifikate
- ☑ Mandantentrennung – jeder hat sein eigenes "Räumchen" in der Cloud
- ☑ Regelmäßige externe Prüfungen
- ☑ DSGVO & EU AI Act-konform

Funktion & Praxis

- ☑ Der Kollege vergisst nichts – einmal trainiert, immer parat
- ☑ Einarbeitung geht in Stunden bis Tagen (nicht Wochen)
- ☑ Kann Sprache, Text, Ton, E-Mail – mehr als nur Telefon
- ☑ 80+ Sprachen (auch Mischbetrieb/Kundenerkennung)

Kalkulation

- ☑ Kostet meist weniger als eine Teilzeitkraft
 - ☑ Flexible Lizenzmodelle & faire monatliche Abrechnung
 - ☑ Skaliert problemlos: Bei mehr Anrufen wird es günstiger pro Gespräch
 - ☑ Schneller Payback, viele Referenzen (>45.000 € Einsparung in 6 Monaten möglich)
 - ☑ **Klein Anfängen ab 375 € monatlich für 250 Gespräche und dann ausbauen**

Service & Support

- ☑ Supportvertrag inklusive – echte Ansprechpartner
 - ☑ Monitoring & Ausfallsicherheit – kein Stress bei Technikproblemen
 - ☑ Schneller Wechsel zurück auf Mensch-Modus jederzeit möglich
 - ☑ Feedback willkommen: Lernen und Verbesserung im Betrieb enthalten

ABLAUF PITCH

1. Wie du startest & das Gespräch öffnest

Einstieg:

"Wir merken alle, wie schwer es ist, gute Leute für den Kundenservice zu finden – und die Erwartungen der Kunden steigen. Unsere Lösung: Ein digitaler Kollege, der nie krank ist, nie Urlaub braucht und rund um die Uhr freundlich bleibt. Den bringen wir für Sie schnell an den Start, und er kann sofort loslegen – am Telefon, per Chat, auf der Webseite oder am Empfang."

2. Kurze Erklärung: Was ist heronOS?

- heronOS bringt digitale Mitarbeiter zu Ihnen ins Haus – die unterstützen im Service, Vertrieb, der Verwaltung oder überall, wo Routinearbeiten Ihre Mannschaft entlasten können.
- Die Software arbeitet per Sprache und Text: Telefon, Chat, E-Mail, auf Ihrer Webseite oder am Kiosk – überall dort, wo Ihre Kunden Kontakt wollen.
- Den neuen Kollegen können Sie selbst einarbeiten wie einen echten Menschen – nur der vergisst nie, was Sie ihm beibringen!

3. Warum heronOS? (Die USPs auf einen Blick)

- Sofort einsatzbereit: Sie brauchen kein Projektteam oder viel Technik – starten Sie direkt!
- Sicher & rechtskonform: Ihr digitaler Kollege arbeitet in deutschen Rechenzentren. Datenschutz & Sicherheit werden regelmäßig geprüft.
- Flexibel: Am Telefon reicht eine einfache Nebenstelle – wie für einen neuen Mitarbeiter.
- Günstiger & schneller als US-Konkurrenz: Sie bekommen Top-KI, die in Deutschland entwickelt wurde – zum kalkulierbaren Preis und ohne versteckte Kosten.
- Viele Sprachen & Kanäle: Ihr digitaler Kollege spricht, schreibt & versteht bis zu 80 Sprachen und kann per Telefon, Chat, Webseite und E-Mail eingesetzt werden.

4. Wie sieht das im Alltag aus? (Story & Beispiele)

- **Telefonzentrale:** Der digitale Kollege nimmt alle Anrufe freundlich entgegen, sortiert sie vor und beantwortet Standardfragen – komplizierte Fälle gibt er direkt an den richtigen Menschen weiter. Das Team hat den Kopf frei für das, was wichtig ist.
- **Rezeption oder Webseite:** Avatare begrüßen Kunden auf Ihrer Startseite, helfen beim Finden von Infos oder bei der Terminbuchung – modern und persönlich.
- **Support & HR:** Interne IT-Probleme, Urlaubsanträge oder andere Standardanfragen können direkt gelöst werden.
- **Praxisbeispiel:** Ein Autohaus hat durch den digitalen Kollegen alle Anrufe ohne Wartezeit abgedeckt und spart mehrere zehntausend Euro im Jahr.

5. So kalkulierst du den Nutzen (Musterkalkulation Telefonzentrale)

Rechenbeispiel (1.000 Anrufe pro Monat, 2 Nutzer, 1 Telefonkanal):

Kostenart	Monatlich (€)	Einmalig (€)
Onboarding & Einrichtung, 1 Schnittstelle	–	3.250,-
2 Nutzer (Dashboard/Admin)	50,-	–
1 Telefonkanal	50,-	–
Gesprächsgebühr (1.000)	900,-	–
Avatar (optional)	200,-	–
Gesamt	1.200,-	3.250,-

Noch einfacher:

- **Statt einem neuen Mitarbeiter – der krank werden kann und Urlaub macht – holen Sie sich für ca. 1.200 € im Monat eine Lösung, die Tag und Nacht arbeitet und nie vergisst, was Sie ihr beibringen.**

6. Call-to-Action

"Das Beste: Sie können uns einfach testen – Pilotphase für 3 Monate, kein Risiko. Ist schnell eingerichtet. Wenn Sie überzeugt sind, starten wir zusammen richtig durch!"

Schlussatz für den Alltag:

- „Ihr digitaler Kollege ist nicht nur freundlich, sondern lernt immer dazu – und hält Ihnen den Rücken frei, damit Sie und Ihr echtes Team sich auf das Wesentliche konzentrieren können.“

Referenzen:

www.ostermann.de/faq mit sprachbasierter Produktsuche und am Telefon

www.florentiazach.com mit österreichischem Dialekt

www.bob-automobile.de mit Fahrzeugsuche

DEMO Case IT Mitarbeiter zum live zeigen:

E-Mail Allgemeingültig:

BETREFF: Digitale Fachkräfte von heronOS

Lieber MAX,

wie besprochen – hier der „Appetizer“, den ich dir versprochen habe:

In Gesprächen mit unserem Partner **heronOS** habe ich direkt an eure Branche denken müssen. Der wachsende Bedarf an qualifizierten Kräften und die steigenden Erwartungen der Kunden sind ja ein Thema, das aktuell überall spürbar ist.

heronOS bietet mit ihren „Digital Employees“ – also KI-basierten, digitalen Fachkräften – eine Lösung, die Unternehmen dabei unterstützt, Service und Support effizienter und flexibler zu gestalten. Was ich besonders spannend finde: Diese digitalen Kollegen lassen sich nahtlos in bestehende Systeme und alle gängigen Kommunikationskanäle (Telefon, Chat, Messenger, E-Mail) einbinden.

Das kann heronOS für euch tun:

- **Kundenkommunikation, Vertrieb, Administration und Support** automatisieren und entlasten
- **Text-to-Speech:** Natürlich klingende Sprache, auch mit eigenen Stimmen
- **Stimmenklonen & fotorealistische Avatare:** Interaktiv, persönlich, flexibel – kein Skript!
- **Automatisierte Übersetzungen:** 29+ Sprachen direkt verfügbar
- **Große Sprachmodelle:** Verständnis komplexer Anfragen, präzise Antworten
- **Barrierefreiheit:** Transkription von Spracheingaben
- **Nahtlose Integration** in eure Business-Tools & Workflows

Und natürlich mit voller Sicherheit:

- Hosting ausschließlich in deutschen Rechenzentren, höchste Zertifizierungs- & Datenschutzstandards (DSGVO, EU AI Act, ISO 27001, BSI C5 etc.)
- Regelmäßige, unabhängige Prüfungen und Updates

Neugierig? Gerne stelle ich euch unserer Ansprechpartnerin **Theodora Wittig** für ein persönliches Gespräch oder einen Demo-Termin vor. Von dort aus können wir bei Interesse auch einen individuellen Proof of Concept ins Leben rufen und gemeinsam erste Praxis-Erfahrungen sammeln.

Hier geht es zur Kurzinfo: https://heronos.com/digitale-fachkraefte_neu/

Ich freue mich auf dein Feedback – und auf die Möglichkeit, gemeinsam neue Wege im Kundenservice zu gehen!

Viele Grüße [Dein Name]

E-Mail IT First Level Support

BETREFF: KI im IT-Support: 24/7-Entlastung für Ihr Team – ohne großes IT-Projekt

Text: Hallo [Name],

kennen Sie das? Die IT-Hotline ist laufend besetzt, Standardfragen wiederholen sich, das Tagesgeschäft bleibt liegen. Genau hier setzt unser Partner **heronOS** an: Mit digitalen, KI-basierten Kollegen, die Ihren IT First Level Support vollautomatisch entlasten – und dabei nie müde werden!

So profitieren Sie konkret:

- Sofortige Bearbeitung aller Standard-Anfragen (z. B. Passwörter zurücksetzen, Druckerprobleme, Zugriffsanfragen etc.)
- 24/7 erreichbar – auch nach Feierabend und am Wochenende
- Nahtlose Übernahme komplexer Fälle durch Ihr menschliches IT-Team
- Einfache Einbindung in bestehende Systeme & Tickets (keine Mammutprojekte!)
- Entlastung und weniger Stress fürs IT-Team

Natürlich steht dabei die Sicherheit an erster Stelle: Alle Daten bleiben in deutschen Rechenzentren. heronOS ist nach ISO 27001, DSGVO und EU AI Act zertifiziert.

Gerne stelle ich Sie für eine Live-Demo direkt mit unserer Ansprechpartnerin **Theodora Wittig** in Kontakt. Gemeinsam finden wir heraus, wie viel Routine die KI Ihnen schon nach wenigen Tagen abnehmen kann.

Hier ein erster Überblick: https://heronos.com/digitale-fachkraefte_neu/

Melden Sie sich gerne für einen Demo-Termin – Ihr IT-Team wird es Ihnen danken!

Viele Grüße [Name]

E-Mail IT First Level Support

BETREFF: Ihre neue Telefonzentrale – digital, freundlich, rund um die Uhr erreichbar

Hallo [Name],

stellen Sie sich vor: Jeder Anruf in Ihrem Unternehmen wird ab sofort freundlich, kompetent und zuverlässig angenommen – egal wie viele Anrufer gleichzeitig durchkommen, egal zu welcher Uhrzeit.

Genau das ermöglicht unser Partner **heronOS**: Die digitale Telefonzentrale nimmt alle Anrufe entgegen, sortiert sie vor, beantwortet Standardanfragen sofort und leitet komplexe Anliegen gezielt weiter – kein Stress mehr mit spontanen Ausfällen, Unreichbarkeit oder ewigen Warteschleifen.

Ihre Vorteile:

- **Nie mehr verloren gegangene Anrufe** – jeder Kunde wird empfangen
- **Vorqualifizierung & FAQs direkt am Telefon:** Zeitersparnis, kein Weiterverbinden
- **Routinearbeiten entfallen:** Ihr Team konzentriert sich auf das Wesentliche
- **Flexible Einsatzzeiten:** 24/7 erreichbar ohne Schichtplanung

- **Einfache Integration:** Funktioniert mit Ihrer bestehenden Telefonanlage (SIP-Nebenstelle genügt)

Selbstverständlich sind alle Daten geschützt: Hosting in deutschen Rechenzentren, voll DSGVO- und ISO-zertifiziert.

Neugierig, wie das klingt? Ich stelle gern den Kontakt zu unserer Ansprechpartnerin **Theodora Wittig** her oder lade Sie zu einer Demo ein. Probieren Sie es unverbindlich aus!

Mehr Infos: https://heronos.com/digitale-fachkraefte_neu/

Freue mich auf Ihre Rückmeldung!

Viele Grüße [Name]

E-Mail für größere Kunden mit persönlichem Kontakt (+ Pitch Anhang)

Betreff: Ihr Einstieg in die Welt der sofort einsetzbaren digitalen Fachkräfte 🚀

Hallo MAX,

ich hoffe, Du bist gut wieder zuhause angekommen! Es war wirklich klasse, die Tage in den Norwegen gemeinsam zu verbringen – danke für die inspirierenden Gespräche.

Wie versprochen findest Du anbei ein paar erste Infos und den Kontakt zu **heronOS**. Ich habe Theodora Wittig, Mitgründerin und Chief Sales Officer bei heronOS, **gleich in Kopie gesetzt**.

Was ist das Besondere an heronOS? heronOS ist eine innovative KI-Plattform mit bereits vortrainierten digitalen Fachkräften, die sich blitzschnell und unkompliziert in Deinen Alltag einfügen. Der Einstieg ist smart und skalierbar – egal ob im Eigenbedarf oder **später als Teil einer Vertriebspartnerschaft**.

🌈 **Das sind die spannendsten Einsatzmöglichkeiten für Euch:**

- **Retouren- & Ticketmanagement:** Automatisierte Bearbeitung, kürzere Reaktionszeiten, glückliche Kunden.
- **Call-Annahme & IT-Support:** Die KI nimmt Anrufe entgegen, beantwortet häufige Fragen selbstständig und entlastet den First-Level-Support – es gibt sogar eine sofort einsatzbereite IT-Fachkraft!
- **Bestell- & Lieferstatus:** Kundenanfragen zu Lieferungen werden einfach digital beantwortet – spart Zeit und Nerven.
- **Personalmanagement & Ressourcenplanung:** Effizientere Abläufe und Planung mit digitalen Kollegen, die Engpässe sofort erkennen.

👉 **Das Tolle:** Die fertigen Fachkräfte lassen sich wirklich schnell und einfach in Eure bestehenden Systeme einbauen. Obendrein ist es möglich, individuelle digitale Kolleg:innen für Eure speziellen Anforderungen zu trainieren – ganz ohne technischen Overhead!

🔒 **Sicherheit wird großgeschrieben:** Der Betrieb erfolgt ausschließlich in zertifizierten deutschen Rechenzentren. Ihr seid damit jederzeit auf der sicheren und DSGVO-konformen Seite (inkl. GDPR, C5 & ISO-Zertifikaten).

💡 **Mehr erfahren – ausprobieren – mitgestalten:** Ich glaube wirklich, dass heronOS für Euch doppelt Sinn macht:

1. **Eigenbedarf:** Interne Abläufe optimieren & Kosten senken
2. **Vertriebspartnerschaft:** Starke KI-Lösungen für Eure eigenen Kunden anbieten – ein echtes Differenzierungsmerkmal

Sehr gerne zeigen wir Dir heronOS mal live & in Farbe, z.B. **per Teams-Call!** Hier gibt's einen ersten Überblick zu den digitalen Fachkräften: [Digitale Fachkräfte – heronOS – You and AI](#)

Freue mich auf Austausch & Dein Feedback!

Viele Grüße **[Dein Name]**

Komplexe Einwandbehandlung

1. „KI ist zu unpersönlich, unsere Kunden wollen mit Menschen sprechen.“

Antwort: Verstehe ich gut. Darum kann Ihr digitaler Kollege immer an einen echten Menschen übergeben, wenn es persönlich wird. Für Standardfälle sparen Sie Zeit – für die wichtigen Anliegen bleibt Ihr Team.

2. „Das ist bestimmt viel zu kompliziert für unsere Abläufe/unsere IT.“

Antwort: Sie brauchen keine IT-Abteilung, kein großes Technikprojekt. Sie bekommen von uns alles startklar – wie ein neues Teammitglied. Einarbeiten, und los geht's!

3. „Wir haben schon eine Telefonanlage/ein Chat-System/ein Ticketsystem, brauchen wir das dann überhaupt?“

Antwort: Ja, Ihr digitaler Kollege arbeitet mit Ihren vorhandenen Tools zusammen (ob Telefon, Email, Ticketsysteme...). Niemand muss etwas Altes wegwerfen. Wir docken uns einfach dran.

4. „Wie sicher sind unsere Daten in der Cloud – was sagt unser Betriebsrat?“

Antwort: Die Daten liegen in deutschen Rechenzentren, nach allen deutschen und europäischen Datenschutzrichtlinien. Getrennt, verschlüsselt, regelmäßig geprüft. Auch Betriebsräte sind von der Trennung und Nachvollziehbarkeit überzeugt.

5. „Was passiert, wenn die Technik mal nicht funktioniert?“

Antwort: Sie erhalten einen Service-Vertrag mit Garantien. Unser Echtzeit-Monitoring erkennt fast alle Probleme sofort – Support ist rund um die Uhr für Sie da. Zur Not übernimmt wie früher automatisch Ihr menschliches Team.

6. „Das rechnet sich doch gar nicht!“

Antwort: Schauen wir gemeinsam: Bei 1.000 Anrufen sparen Sie locker 1-2 Teilzeitkräfte im Jahr. Bei unserem Pilotkunden waren es über 45.000 € Einsparung in 6 Monaten.

7. „Wie lange dauert die Einführung und was müssen wir dafür tun?“

Antwort: Meist reichen ein bis zwei Wochen. Am meisten hilft, wenn Sie uns sagen, was Ihr digitaler Kollege wissen und können soll. Den Rest machen wir mit Ihnen zusammen.

8. „Was, wenn unsere Kunden den Avatar komisch finden?“

Antwort: Die meisten Firmen erleben nach kurzer Zeit sogar mehr positives Feedback als früher. Wer den Avatar nicht mag, spricht einfach ganz normal am Telefon – aber immer ohne Warteschleife!

9. „Wir haben viele verschiedene Sprachen/Regionen/Kundengruppen.“

Antwort: Kein Problem! Ihr digitaler Kollege spricht und versteht bis zu 80 Sprachen – das stellen Sie flexibel ein. Auch Dialekte oder Fachbegriffe können beigebracht werden.

10. „Unsere Abläufe sind sehr speziell!“

Antwort: Sie zeigen Ihrem digitalen Kollegen einfach, wie es bei Ihnen läuft – egal wie individuell. Je mehr Praxisbeispiele Sie geben, umso genauer arbeitet er später.

11. „Können Sie garantieren, dass keine Daten außerhalb der EU landen?“

Antwort: Ja – Ihre Daten verlassen nie Deutschland/EU. Verträge und Technik sorgen dafür, dass kein Zugriff von außen möglich ist.

12. „Brauchen wir jetzt noch jemanden im Support?“

Antwort: Ihr digitales Team entlastet Ihr echtes Team – Kompliziertes kann oder soll immer noch der Mensch machen. Die Routine übernimmt ab jetzt die KI.

Fragen & Antworten ganz praxisnah

Wohin gehen die Daten?

Ihr digitaler Kollege hat sein eigenes „Räumchen“ in der deutschen Cloud – da kommt niemand Unbefugtes ran. Alles läuft nach deutschem Datenschutz und wird regelmäßig unabhängig geprüft.

Wie lange dauert die Einarbeitung?

Sie bringen dem digitalen Kollegen bei, was er können soll – wie bei einem neuen Mitarbeiter. Mit dem Unterschied: Er vergisst nichts und lernt in wenigen Stunden bis Tagen das Wichtigste. Sie merken schnell Verbesserungen. **Konzentriert komplett mit Test in 2 Wochen fertig.**

Wie kommt der ans Telefon?

Sie richten einfach eine Nebenstelle auf Ihrer Telefonanlage ein – wie für einen realen Mitarbeiter. Den Rest übernehmen wir.

Brauche ich den Avatar?

Der Avatar ist wie ein freundliches Gesicht an der Tür – das ist optional. Am Telefon oder per Chat funktioniert es auch ohne. Aber: Mit Avatar wirkt's gleich viel moderner und persönlicher.

Welche Sprachen kann der?

Ihr Kollege spricht, versteht und schreibt bis zu 80 Sprachen – Deutsch, Englisch, Türkisch, Polnisch ... was immer Sie brauchen. **Ich schicke die Liste per E-Mail.**

Wie stelle ich die Sprache ein?

In der Persona geben Sie frei was gesprochen werden darf. Automatisch. Der digitale Kollege erkennt dann selbst, welche Sprache Ihr Kunde spricht und wechselt automatisch.

Kann ich das auf meiner Homepage nutzen?

Ja, einfach einbauen wie einen Chat oder Seite – und Ihre Kunden kriegen sofort Hilfe direkt auf Ihrer Website. Das zählt auch zu den Gesprächen und kostet ohne Avatar nichts extra.

Was ist mit E-Mails?

Auch E-Mails kann der Kollege lesen und beantworten oder an die richtige Stelle weiterleiten – ganz automatisch. Das ist aber Trainingsintensiv, weil der Mensch nicht strukturiert mit E-Mails umgeht. Lohnt sich erst richtig in der Kalkulation ab 10K Mails im Monat.